



## POLITYKA JAKOŚCI

### ZWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Mokrej Prawej

ZWiK „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Mokrej Prawej jest dostawcą kompleksowych usług wodno-kanalizacyjnych, obejmujących produkcję oraz dostarczanie wody, odbiór, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków, wydawanie warunków i wykonawstwo przyłączy wodno-kanalizacyjnych oraz sieci wodociągowo-kanalizacyjnych, jak i również usług laboratoryjnych.

Świadomi roli jaką odgrywamy w życiu mieszkańców, funkcjonowaniu podmiotów gospodarczych oraz instytucji na terenie miasta Skierniewic i jego okolic, dokładamy wszelkich starań do spełnienia istotnych wymagań wszystkich stron zainteresowanych w ramach oferowanych przez siebie usług.

Mając na uwadze wymagania prawne, dobro naszych Klientów oraz ochronę środowiska naturalnego, zobowiązujemy się do:

- przestrzegania warunków umów i zamówień oraz wywiązywania się z nich w sposób terminowy,
- produkcji i dystrybucji wody o parametrach zgodnych z przepisami oraz bezpiecznej zdrowotnie dla Obiorców,
- odbioru, oczyszczania i odprowadzania ścieków przy jednoczesnym eliminowaniu ich uciążliwości dla środowiska naturalnego,
- utrzymania w ciągłej sprawności sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- wdrażania nowoczesnych technologii i rozwoju infrastruktury wodno - ściekowej,
- wykonywania badań wody i ścieków przez zakładowe laboratorium w oparciu o metody badawcze wynikające z aktualnych wymagań prawnych i normatywnych, gwarantujące wiarygodność otrzymywanych wyników.

Powyższe cele osiągamy między innymi poprzez:

- stosowanie rozwiązań systemowych w zakresie zarządzania jakością,
- identyfikację zagrożeń i ryzyk oraz ich ocenę w realizowanych procesach oraz poprzez monitorowanie świadczonych usług,
- podnoszenie świadomości pracowników w zakresie ich roli i odpowiedzialności w realizacji zadań poprzez systematyczne szkolenia i zapewnienie posiadania odpowiednich uprawnień,
- staranny dobór dostawców i podwykonawców,
- inwestowanie w infrastrukturę Spółki oraz systematyczny nadzór techniczny nad wyposażeniem, urządzeniami i sprzętem oraz układem kogeneracyjnym produkcji energii elektrycznej z biogazu.

**Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015 oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i stałego podnoszenia jakości naszych usług.**

Niniejsza Polityka Jakości zależna od kontekstu funkcjonowania naszej Spółki została odpowiednio zakomunikowana istotnym stronom zainteresowanym.

Wydanie 1 z dnia 28.02.2017 r.

ZATWIERDZAM:

**PREZES ZARZĄDU**

*Jacek Pelka*