

**UCHWAŁA NR XVII/134/11  
RADY MIASTA SKIERNIEWICE**

z dnia 27 października 2011 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Skierniewice.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art.40 ust.1, art. 41 ust.1 i art.42 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 roku Nr 142, poz. 1591, z 2002 roku Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 roku Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 roku Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, z 2005 roku Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz.1457, z 2006 roku Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 roku Nr 48, poz. 327 i Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz.1218, z 2008 roku Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 roku Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 roku Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 roku Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858, z 2007 roku Nr 147, poz. 1033, z 2009 roku Nr 18, poz. 97, z 2010 roku Nr 47, poz. 278, Nr 238, poz.1578) Rada Miasta Skierniewice uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Skierniewice" w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr LIII/126/02 Rady Miasta Skierniewice z dnia 29 sierpnia 2002 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Skierniewice (Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego Nr 261, poz. 3257).

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Miasta

**Mariusz Dziuda**

Załącznik do Uchwały Nr XVII/134/11  
Rady Miasta Skierniewice  
z dnia 27 października 2011 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA SKIERNIEWICE**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Skierniewice przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące tego rodzaju działalność .

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego polegającą na odbiorze i oczyszczaniu ścieków: bytowych, przemysłowych oraz deszczowych, roztopowych i drenażowych.

§ 2. 1. „Usługobiorcą” w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto na terenie miasta Skierniewice korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

2. „Usługodawcą” w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące tego rodzaju działalność.

3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.);
- 2) umowa – umowa o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 3) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Usługobiorcy;
- 4) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody zainstalowany i utrzymywany na koszt Usługobiorcy.

§ 3. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Usługodawcy i Usługobiorcy wynikających z ustawy i innych przepisów wykonawczych oraz określenie wzajemnych relacji pomiędzy Usługodawcą a właścicielem lub administratorem instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 4. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, zawartej między Usługodawcą a Usługobiorcą.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Usługodawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki Usługobiorcy warunkujące jego utrzymanie.**

§ 5. 1. Minimalne ciśnienie wody na przyłączy przy wodomierzu głównym usługodawca określa na nie mniejsze niż 1,5 bara.

2. Dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych przez Usługobiorcę stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

§ 6. 1. Usługodawca zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniające dostawę wody do Usługobiorcy w ilości ustalonej w umowie;
- 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzanie ścieków w ilości określonej w umowie;
- 3) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków do/z posiadanych przez Usługodawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) budowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju miasta Skierniewice;
- 6) zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza.

2. Usługodawca ma prawo do przeprowadzania kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych sieci jak i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług, ponadto kontroli przestrzegania ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

3. Tylko Usługodawca jest uprawniony do wykonywania włączeń przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych do sieci będącej w jego władaniu.

**§ 7.** Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 2) natychmiastowe powiadomienie Usługodawcy o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 3) niezmienniania bez uzgodnień z Usługodawcą uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 4) utrzymywanie pomieszczeń i studni wodomierzowych w odpowiednim stanie sanitarnym, w stanie uniemożliwiającym uszkodzenie wodomierza i oddziaływania zakłócającego jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 5) utrzymywanie przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Usługodawcy;
- 6) użytkowanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 7) umożliwienie Usługodawcy dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacja Usługobiorcy może negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Usługodawcę;
- 8) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.

**§ 8. 1.** Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Usługobiorcy powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Usługodawcę, Usługobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy Usługobiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Usługodawcy, Usługodawca ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Usługodawcy nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Usługobiorcy.

3. W przypadku uszkodzenia lub spowodowania niedrożności kanalizacji Usługodawcy w wyniku odprowadzania przez Usługobiorcę ścieków zawierających odpady i substancje określone w art. 9 pkt. 2 ustawy, Usługobiorca pokryje koszty udrożnienia i naprawy tych urządzeń.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami usług**

**§ 9.** Postanowienia umów zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

**§ 10.** 1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.

2. W przypadku gdy przyłącza nie są w posiadaniu Usługodawcy, odpowiedzialność Usługodawcy za zapewnienie ciągłości jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Usługodawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

**§ 11.** 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Usługodawca zawiera umowy na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony;
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

**§ 12.** 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

**§ 13.** W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Usługodawcy skutkującej zmianą Usługobiorcy, Usługodawca zawiera umowę z nowym Usługobiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

**§ 14.** 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Usługodawcy, z zastrzeżeniem ust. 5.

2. Wraz z wnioskiem o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Usługodawcy dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.

3. Dostawca ścieków przemysłowych przedkłada wyciąg z dokumentu lub dokument zawierający informację o rodzaju i wielkości produkcji, stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej zakładów, pozwalający określić ilość i czasowy rozkład dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaj ich zanieczyszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku zakładów przemysłowych, które będą wprowadzać do kanalizacji Spółki substancje szczególnie szkodliwe warunkiem zawarcia umowy jest przedłożenie pozwolenia wodno prawnego.

4. Jeżeli z treści dokumentu o którym mowa w ust. 3 nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

6. Po zawarciu umowy Usługobiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Usługodawcy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości.

**§ 15.** 1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Usługodawcy dodatkowych opłat;

3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

3. Usługodawca może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

**§ 16.** 1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

2. Rozwiązanie przez Usługobiorcę umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia w siedzibie Usługodawcy lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.

**§ 17.** 1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

**§ 18.** Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Usługobiorcy będącego osobą fizyczną;
- 2) utraty przez Usługobiorcę prawa do korzystania z nieruchomości;
- 3) utraty przez Usługodawcę zezwolenia na prowadzenie działalności.

**§ 19.** Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Usługodawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz demontuje wodomierz główny.

#### **Rozdział 4. Sposób rozliczeń**

**§ 20.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat.

**§ 21.** 1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

2. Stosowanie przez Usługodawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej, taryf ogłoszonych w miejscowej prasie co najmniej 7 dni przed ich wejściem w życie nie wymaga odrębnego informowania Usługobiorców o ich wysokości.

3. Usługodawca dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę zawierającą ceny i stawki opłat właściwe dla Usługobiorcy będącego stroną umowy.

**§ 22.** 1. Podstawą obciążenia Usługobiorcy należnościami za usługi świadczone przez Usługodawcę jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Usługobiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Usługodawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 17 dni od daty dokonania odczytu. Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wskazanym w fakturze. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Usługodawcę do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

4. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Usługobiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

**§ 23.** W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego do rozliczeń przyjmuje się średnie zużycie wody z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – średnie zużycie wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczyn średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

**§ 24.** 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 25.** 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez Usługodawcę oraz pobranej z innych źródeł.

3. Ilość odprowadzanych ścieków można pomniejszyć o ilość wody zużytej bezpowrotnie /podlewanie, parowanie/ tylko na podstawie zainstalowanych na koszt Usługobiorcy dodatkowych wodomierzy.

**§ 26.** 1. Jeżeli Usługobiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Usługodawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określoną w umowie.

2. Jeżeli Usługobiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Usługodawcy i wprowadza ścieki do urządzeń Usługodawcy w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Usługobiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

**§ 27.** 1. Poszczególne segmenty w budynkach mieszkalnych w zabudowie szeregowej powinny posiadać niezależne przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne.

2. W okresie przejściowym do czasu wykonania przyłączy niezależnych, w budynkach tych posiadających jedno wspólne przyłącze wodociągowe, rozliczenie za pobraną wodę i odprowadzone ścieki realizowane będzie na zasadzie rozliczania budynków wielolokalowych.

3. Wodomierze na podstawie, których dokonywane będzie indywidualne rozliczenie stanowią własność Usługobiorcy.

4. Różnica wskazań wodomierza głównego i sumy wodomierzy indywidualnych rozliczana będzie w równych częściach na wszystkich Usługobiorców.

5. W przypadku braku wodomierza głównego Usługodawca zamontuje go na własny koszt w zapewnionym przez Usługobiorcę pomieszczeniu wodomierzowym.

**§ 28.** 1. Usługodawca obciąża miasto Skierniewice na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na powyższe cele z sieci miejskiej obciążenie następuje za ilość zadeklarowaną przez miasto Skierniewice w rozliczeniu rocznym.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 29.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Usługodawcy wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko / lub nazwę / wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji i nr telefonu;
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 4) określenie rodzaju obiektu podłączonego do sieci miejskiej wod – kan;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody;
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
- 7) opis nieruchomości do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, przeznaczenia.

**§ 30.** 1. Do wniosku o którym mowa w § 29, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń zbrojenia terenu.

2. Usługodawca jest zobowiązany przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

**§ 31.** 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci Usługodawca w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 29 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Usługodawca w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 29 informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1 powinny co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;
- 2) zapewnić maksymalną dobową ilość dostarczanej wody;
- 3) zapewnić maksymalną ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków i określić ich jakość;
- 4) zawierać informację o rodzaju dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata od dnia ich wydania.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza;
- 2) zasadę określania ilości odprowadzanych ścieków.

**§ 32.** 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Usługodawcy wykonywane jest na podstawie uzgodnionego projektu technicznego i zgłoszenia wykonania robót.

2. Zgodnie z § 29 i § 29a ustawy z dnia 7 maja 1994 r. Prawo budowlane / tekst jednolity Dz. U. z 2010 Nr 243, poz. 1623/ Usługobiorca może dokonać zgłoszenia w Urzędzie Miasta w Skierniewicach lub u Usługodawcy.

3. Do zgłoszenia składanego u Usługodawcy należy dołączyć projekt techniczny przyłącza z opisem technicznym i załączonymi warunkami przyłączenia, warunkami usytuowania urządzenia w pasie drogowym oraz uzgodnienie kolizji z geodetą miejskim.

**§ 33.** Przed zawarciem umowy Usługodawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

**§ 34.** 1. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego Usługobiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć wody, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczo - odbiorczych.

2. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Miasta Skierniewice.

**§ 35.** 1. Zabrania się zgodnie z art. 9 ust. 1 ustawy wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

2. Usługobiorcy odprowadzający wody opadowe i roztopowe do kanalizacji sanitarnej a byli podłączeni przed wejściem w życie ustawy, warunkowo mogą odprowadzać ścieki opadowe do czasu wybudowania w rejonie ich posesji kanalizacji deszczowej.

3. Odprowadzanie ścieków deszczowych i roztopowych przez Usługobiorcę do kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej Usługodawcy, może być realizowane tylko w przypadku wykonania niezależnego przyłącza kanalizacyjnego.

4. Usługobiorcy odprowadzający obecnie ścieki opadowe i roztopowe oraz bytowe i przemysłowe wspólnym przyłączem zobowiązani są do końca roku 2016 wykonać rozdział kanalizacji na terenie własnej posesji.

5. W przypadku wybudowania sieci kanalizacji rozdzielczej Usługobiorca w terminie 6 miesięcy od uzyskania informacji od Usługodawcy o konieczności rozdziału kanalizacji, wykona niezależne przykanaliki lub zlikwiduje wszystkie podłączenia ścieków deszczowych drenażowych i roztopowych do kanalizacji sanitarnej.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez Usługodawcę wykonanych przyłączy**

§ 36. 1. Usługodawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Usługodawcę „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszystkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

3. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny /inwentaryzacja/ oraz dostarczyć 1 egz. do Usługodawcy.

§ 37. 1. Po zgłoszeniu przez Usługobiorcę gotowości do odbioru wykonanych przyłączy, Usługodawca uzgadnia termin jego odbioru, nie później niż w okresie 7 dni od daty zgłoszenia.

2. Wyniki odbioru są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

3. W przypadku niemożności dokonania czynności odbiorowych z winy Usługobiorcy ponosi on koszty przeprowadzenia ponownego odbioru.

§ 38. Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa Usługodawca.

§ 39. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru / średnica, materiał, długość /;
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład i podpisy komisji dokonującej odbioru;
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług**

§ 40. 1. Usługodawca jest zobowiązany do udzielania istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Usługobiorców;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Usługodawca udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie Usługodawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

§ 41. 1. Każdy Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Usługodawcę umowy w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Usługodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie 30 dni od jej otrzymania.



§ 42. 1. W siedzibie Usługodawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie miasta Skierniewice taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie miasta Skierniewice;
- 3) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Usługodawca nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy zawierającej ceny i stawki opłat.

§ 43. 1. Usługodawca ma obowiązek poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

2. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nie planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych Usługodawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas trwania przerwy w dopływie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Usługobiorców wskazując jego lokalizację.

§ 44. 1. Usługodawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci Usługobiorcy jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

4. Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

§ 45. 1. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Usługobiorcy w celu realizacji uprawnień określonych w art. 7 ustawy.

2. Usługodawca wyda swoim przedstawicielom pisemne upoważnienie, które z legitymacją służbową nadają uprawnienia do wykonywania czynności określonych w ust.1.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

§ 46. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Usługodawcę z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 47. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Miastem Skierniewice, Usługodawcą i jednostką straży pożarnej.

§ 48. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie ustalonych okresach.

§ 49. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Usługobiorców, jednostka straży niezwłocznie przekazuje Usługodawcy informację o ilości pobranej wody.

**Rozdział 10.**  
**Postanowienia końcowe**

**§ 50.** W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm./ oraz przepisy wykonawcze.

## Załącznik Nr 1

### do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Skierniewice

#### Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych przez Usługobiorców do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Usługodawcy.

1. W przypadku określenia dla danego Usługobiorcy w pozwoleniu wodno - prawnym na wprowadzanie ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego określone w przepisach wydanych na podstawie art. 45a ust. 1 ustawy Prawo Wodne (Dz. U. z 2005 r. Nr 239, poz. 2019 z późn. zm. ) parametrów ścieków wprowadzanych do kanalizacji Usługodawcy, uznaje się za dopuszczalne parametry określone w decyzji administracyjnej (pozwoleniu wodno – prawnym), w zakresie określonym w tym pozwoleniu o ile parametry te nie są wyższe, niż określone w załączonej tabeli. Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń nieokreślone w pozwoleniu wodno – prawnym będą spełniały wymogi określone w tabeli 1.

2. W przypadku, gdy dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń określone w pozwoleniu wodno – prawnym na wprowadzanie ścieków do kanalizacji Usługodawcy byłyby wyższe niż określone w poniższej tabeli, za dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń, wprowadzane do kanalizacji Usługodawcy przyjmuje się wartości wskaźników określone w tabeli 1.

3. Dla odbiorców usług, którzy nie są zobowiązani do uzyskania pozwolenia wodno – prawnego na wprowadzanie ścieków do kanalizacji Usługodawcy dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń określono w tabeli 1.

**Tabela 1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy.**

Grupa	L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Stężenie dopuszczalne dla ścieków przemysłowych wprowadzanych do kanalizacji ZWiK
I	2	3	4	5
I.	1	BZT5	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	700
	2	ChZT-Cr	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	1200
	3	Zawiesina ogólna	mg/dm <sup>3</sup>	250
	4	Substancje określone w tabeli „Dopuszczalne wartości dla pozostałych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych” w punktach 1, od 9 do 13, 33, 34, 38, 39 i od 42 do 49 (Załącznik nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Dz. U. z 2006 r. Nr 136, poz. 964).	mg/dm <sup>3</sup>	Wartości substancji w punktach 1, od 9 do 13, 33, 34, 38, 39 i od 42 do 49 zgodnie z tabelą dotyczącą dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych (Załącznik nr 2 do Dz. U. z 2006 r. Nr 136, poz. 964).
II.	5	Odczyn	pH	Wartości zgodne z § 8 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Dz. U. Nr 136 z 2006 r., poz. 964).
	6	Temperatura	°C	
III.	7	Substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, których wprowadzanie w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wymaga uzyskania pozwolenia wodno – prawnego, określone w załączniku do Rozporządzenia Ministra Środowiska (Dz.U. z 2005 r. Nr 233, poz. 1988 z późn. zm.):  1) substancje z wykazu I załącznika nr 1 do w/w rozporządzenia Ministra Środowiska	mg/dm <sup>3</sup>	Dopuszczalne wartości substancji określonych zgodnie z wykazem I rozporz. MŚ nie mogą być wyższe niż określone w tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. w sprawie

		<p>2) substancje z wykazu II załącznika nr 1 do w/w rozporządzenia Ministra Środowiska:</p> <p>a) arsen, bar, beryl, bor, chrom sześciowartościowy, chrom ogólny, cynk, cyna, kobalt, miedź, molibden, ołów, selen, srebro, tal, tytan, wanad, antymon, fenole lotne (indeks fenolowy), cyjanki wolne i cyjanki związane, fluorki węglowodory ropopochodne</p> <p>b) nikiel</p> <p>c) fosfor i związki fosforu oznaczane jako fosfor ogólny</p> <p>d) azot amonowy</p> <p>e) azot azotynowy</p>	<p>mg/dm<sup>3</sup></p> <p>mg Ni/ dm<sup>3</sup></p> <p>mgPog/ dm<sup>3</sup></p> <p>mgNNH<sub>4</sub>/ dm<sup>3</sup></p> <p>mg NNO<sub>2</sub>/ dm<sup>3</sup></p>	<p>sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Dz. U. z 2006 r. Nr 136, poz. 964).</p> <p>a) Dopuszczalne wartości substancji określonych zgodnie z wykazem II rozporz. MS nie mogą być wyższe niż określone w tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Dz. U. z 2006 r. Nr 136, poz. 964).</p> <p>0,7</p> <p>10,0</p> <p>36</p> <p>5,0</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------