

Regulamin korzystania z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych na terenie Miasta Skierniewice

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki Dostawcy Usług oraz Odbiorców Usług w zakresie korzystania z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych na Miasta Skierniewice.

§ 2.

Dostawca Usług świadczy na terenie Miasta Skierniewice usługi w zakresie kanalizacji deszczowej, przez które rozumie się odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej, będących w posiadaniu Dostawcy Usług, zwane w Regulaminie „usługami”.

§ 3.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Dostawca Usług - Zakład Wodociągów i Kanalizacji WOD-KAN sp. z o.o., Mokra Prawa 30, 96-100 Skierniewice realizująca zadanie własny gminy-miasto Skierniewice w zakresie kanalizacji;
2. Odbiorca Usług - każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej na terenie Miasta Skierniewice, na podstawie umowy z Dostawcą Usług;
3. Wody opadowe lub roztopowe - wody będące skutkiem opadów atmosferycznych;
4. Otwarty lub zamknięty system kanalizacji deszczowej - zespół urządzeń służących do odprowadzania z danego obszaru wód opadowych lub roztopowych;
5. Otwarte systemy kanalizacji deszczowej - to urządzenia takie jak np.: korytka odwadniające, rynsztoki, rynny, systemy odwodnień i profili dróg, chodników oraz innych powierzchni uszczelnionych;
6. Zamknięte systemy kanalizacji deszczowej - to urządzenia takie jak np.: rurociągi, zamknięte kanały ściekowe wraz ze studzienkami i innymi urządzeniami towarzyszącymi;

7. Powierzchnia uszczelniona – powierzchnia wyrażona w m², taka jak np.: dachy, tarasy, balkony, drogi, place, podjazdy, parkingi, chodniki wykonane w szczególności z betonu, asfaltu itp., a także powierzchnie częściowo przepuszczalne wykonane np.: z kostki brukowej, płyt chodnikowych itp.;
8. Rzut poziomy dachu – powierzchnia dachu wyrażona w m² w rzucie poziomym, z której odprowadzane są wody opadowe lub roztopowe do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacji deszczowej;
9. Przyłącze kanalizacji deszczowej - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacji deszczowej w nieruchomości Odbiorcy Usług z zamkniętym systemem kanalizacji deszczowej;
10. Wewnętrzna instalacja kanalizacji deszczowej w nieruchomości Odbiorcy Usług – otwarte lub zamknięte systemy kanalizacji deszczowej w granicach nieruchomości Odbiorcy Usług;
11. Umowa - umowa cywilnoprawna o korzystanie z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych na terenie Miasta Skierniewice zawarta pomiędzy Dostawcą Usług a Odbiorcą Usług;
12. Regulamin - Regulamin korzystania z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych na terenie Miasta Skierniewice.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki Dostawcy Usług i Odbiorcy Usług

§4.

Dostawca Usług ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacji deszczowej oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i projektem budowlanym przyłączenia;
2. przeprowadzać kontrole wielkości i rodzaju powierzchni uszczelnionych, z których wody opadowe lub roztopowe odprowadzane są do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej;
3. przeprowadzać przeglądy i naprawy urządzeń posiadanych przez Dostawcę Usług;
4. sprawdzać jakość wód opadowych lub roztopowych wprowadzanych do otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacji deszczowej;
5. dokonywać odcięcia przyłącza kanalizacji deszczowej;

6. usuwać awarie otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej, będących w posiadaniu Dostawcy Usług, z obowiązkiem przywrócenia terenu do stanu pierwotnego.

§ 5.

Dostawca Usług ma obowiązek:

1. odebrać wody opadowe lub roztopowe od Odbiorców Usług, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
2. utrzymać sprawność techniczną oraz zapewnić prawidłową eksploatację otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej, będących w posiadaniu Dostawcy Usług, w miarę możliwości technicznych i ekonomicznych Dostawcy Usług;
3. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej, oraz uzgadniać przedłożony projekt budowlany przyłączenia.

§ 6.

Odbiorca Usług ma prawo:

1. nieprzerwanie odprowadzać wody opadowe lub roztopowe, z zastrzeżeniem § 15 i 16;
2. zgłaszać Dostawcy Usług reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty za korzystanie z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych na terenie Miasta Skierniewice.

§ 7.

Odbiorca Usług ma obowiązek:

1. użytkować wewnętrzną instalację kanalizacji deszczowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej;
2. umożliwić Dostawcy Usług realizację uprawnień, o których mowa w § 4;
3. terminowo uiszczać opłaty za korzystanie z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych na terenie Miasta Skierniewice, zgodnie z wystawianymi fakturami;
4. wykorzystywać swoje przyłącza kanalizacji deszczowej tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej;
5. niezwłocznie powiadamiać Dostawcę Usług o zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zmianie wielkości powierzchni uszczelnionych, o zmianie sposobu

zagospodarowania wód opadowych lub roztopowych na nieruchomości, o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego.

Rozdział 3.

Zawieranie umów z Odbiorcami Usług

§ 8.

Odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych odbywa się na podstawie umowy o korzystanie z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do systemu kanalizacji deszczowej, zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a Odbiorcą Usług.

§ 9.

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. oznaczenia nieruchomości, z której odprowadzane są wody opadowe lub roztopowe do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej, będących w posiadaniu Dostawcy Usług;
2. wielkości powierzchni uszczelnionej wyrażonej w m²;
3. sposobu rozliczania opłat za korzystanie z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych;
4. przyjętego okresu rozliczeniowego;
5. praw i obowiązków stron umowy;
6. okresu obowiązywania umowy, odpowiedzialności stron za nienależyte wykonanie umowy oraz warunków wypowiedzenia umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń za korzystanie z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych

§ 10.

1. Opłata przysługująca Dostawcy Usług od Odbiorcy Usług za korzystanie z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych stanowi iloczyn ilości m² powierzchni uszczelnionych i ceny usługi, określonej w odpowiednim Zarządzeniu Dostawcy Usług.

2. Okres obrotowy wynosi jeden miesiąc.
3. Rozliczenie opłat odbywa się na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę Usług.
4. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty w formie przelewu, wpłaty na konto Dostawcy Usług w terminie płatności oznaczonym na fakturze.
5. Jeżeli opłata nie została uiszczona przez Odbiorcę Usług w oznaczonym terminie Dostawca Usług wysyła wezwanie do zapłaty, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza kanalizacji deszczowej.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej

§ 11.

Realizację budowy przyłączy kanalizacji deszczowej zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej.

§ 12.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej składa do Dostawcy Usług wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia.
2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której nieruchomość ma zostać podłączona. Wzór wniosku określa Dostawca Usług.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, zawiera:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
 - b) określenie nieruchomości i sposobu jej zagospodarowania z dokładną lokalizacją;
 - c) określenie ilościowego odprowadzania wód opadowych lub roztopowych;
 - d) określenie wielkości powierzchni uszczelnionych.
4. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie składa aktualną mapę zasadniczą z lokalizacją nieruchomości, która ma być przyłączona.

5. Na pisemny wniosek Odbiorcy Usług Dostawca Usług jest zobowiązany w terminie 30 dni:
 - a) wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości;
 - b) uzgodnić przedłożony projekt budowlany przyłączenia.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Dostawca Usług może przedłużyć termin określony w ust. 5, o kolejne 30 dni, po uprzednim zawiadomieniu osoby ubiegającej się o przyłączenie z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
7. Warunki techniczne przyłączenia wydane przez Dostawcę Usług są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług korzystania z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza kanalizacji deszczowej

§ 13

1. Techniczne możliwości korzystania z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych są uzależnione od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacji deszczowej posiadanego przez Dostawcę Usług, takich jak: przepustowość, stan techniczny oraz zdolność posiadanych urządzeń do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych w sposób ciągły i niezawodny.
2. Możliwość korzystania z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej uzależniona jest także od rozkładu i obszaru objętego otwartym lub zamkniętym systemem kanalizacji deszczowej oraz poziomem jego posadowienia.
3. Dostawca Usług ma prawo odmówić przyłączenia, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

§ 14

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po dokonaniu odbioru przyłącza kanalizacji deszczowej przez Dostawcę Usług oraz zawarciu umowy z Odbiorcą Usług.

Rozdział 7.

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów wód opadowych lub roztopowych

§ 15.

1. Dostawca Usług może zamknąć przyłącze kanalizacji deszczowej i dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacji deszczowej wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - b) Odbiorca Usług nie uiścił należności Dostawcy Usług z tytułu opłaty za korzystanie z otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacji deszczowej mimo upływu dodatkowego terminu płatności wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty.
 - c) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych, to jest w szczególności bez zawarcia umowy.
2. Zamknięcie przyłącza kanalizacji deszczowej stanowi podstawę dla Dostawcy Usług do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

§ 16.

Dopuszcza się wstrzymanie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców Usług, w następujących przypadkach:

1. zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
2. wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacji deszczowej;
3. działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
4. zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów otwartego lub zamkniętego systemu kanalizacji deszczowej na skutek zrzutu wód opadowych lub roztopowych przekraczających dopuszczalne warunki określone przez Dostawcę Usług.

§ 17.

Wznowienie przez Dostawcę Usług świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza kanalizacji deszczowej, następuje po usunięciu przez Odbiorcę Usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu wszelkich należności na rzecz Dostawcy Usług i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej umowy .

Rozdział 8.

Reklamacje

§ 18.

1. Odbiorcy Usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie Dostawcy Usług, pisemnie na jego adres lub adres e-mailowy.
3. Odbiorca Usług, który składa reklamację, powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na pisemną reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Dostawcy Usług.
5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział 9.

Postanowienia końcowe

§ 19.

Regulamin podlega opublikowaniu na stronie internetowej Dostawcy Usług.

§ 20.

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Prezesa Zarządu Dostawcy Usług.

Prezes Zarządu
Jacek Pełka