

Regulamin korzystania z usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej na terenie miasta Skierniewice

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Dostawcy Usług oraz Odbiorców Usług w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej na terenie Miasta Skierniewice.

§ 2.

Dostawca Usług świadczy na terenie Miasta Skierniewice usługi w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej, zwane w Regulaminie „usługami”.

§ 3.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Dostawca Usług - Zakład Wodociągów i Kanalizacji WOD-KAN sp. z o.o., Mokra Prawa 30, 96-100 Skierniewice realizująca zadanie własne gminy-miasto Skierniewice w zakresie kanalizacji;
- 2) Odbiorca Usług - każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych lub roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej na terenie Miasta Skierniewice, na podstawie umowy z Dostawcą Usług;
- 3) Wody opadowe lub roztopowe - wody będące skutkiem opadów atmosferycznych;
- 4) System kanalizacji ogólnospławnej – zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacyjnych, przeznaczonych do zbierania i transportu ścieków komunalnych;
- 5) Urządzenia kanalizacji ogólnospławnej – sieci kanalizacji ogólnospławnej i wpusty deszczowe, przelewy burzowe, przepompownie i obiekty oczyszczające ścieki komunalne;
- 6) Powierzchnia uszczelniona – powierzchnia wyrażona w m², z której odprowadzane są wody opadowe systemem kanalizacji ogólnospławnej, taka jak np.: dachy, tarasy, balkony, drogi, place, podjazdy, parkingi, chodniki wykonane w szczególności

z betonu, asfaltu itp., a także powierzchnie częściowo przepuszczalne wykonane np.: z kostki brukowej, płyt chodnikowych itp.;

- 7) Przyłącze kanalizacyjne – przewód kanalizacyjny łączący wewnętrzną instalację kanalizacyjną Odbiorcy usług z urządzeniami kanalizacji ogólnospławnej;
- 8) Wewnętrzna instalacja kanalizacyjna - wewnętrzna instalacja kanalizacyjna Odbiorcy usług;
- 9) Rzut poziomy dachu – powierzchnia dachu w rzucie poziomym, z której odprowadzane są wody opadowe systemem kanalizacji ogólnospławnej;
- 10) Umowa - umowa cywilnoprawna o korzystanie z systemu kanalizacji ogólnospławnej w zakresie korzystania z usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej na terenie miasta Skierniewice zawarta pomiędzy Dostawcą Usług a Odbiorcą Usług;
- 11) Regulamin – Regulamin korzystania z usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej na terenie miasta Skierniewice.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki Dostawcy Usług i Odbiorcy Usług

§ 4.

Dostawca Usług ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do systemu kanalizacji ogólnospławnej oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i projektem budowlanym przyłączenia;
- 2) przeprowadzać kontrole wielkości i rodzaju powierzchni uszczelnionych, z których wody opadowe lub roztopowe odprowadzane są do systemu kanalizacji ogólnospławnej;
- 3) przeprowadzać przeglądy i naprawy urządzeń posiadanych przez Dostawcę Usług;
- 4) sprawdzać jakość wód opadowych lub roztopowych wprowadzanych do systemu kanalizacji ogólnospławnej;
- 5) dokonywać odcięcia przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) usuwać awarie systemu kanalizacji ogólnospławnej, będących w posiadaniu Dostawcy Usług, z obowiązkiem przywrócenia terenu do stanu pierwotnego.

§ 5.

Dostawca Usług ma obowiązek:

- 1) odebrać wody opadowe lub roztopowe od Odbiorców Usług, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
- 2) utrzymać sprawność techniczną oraz zapewnić prawidłową eksploatację systemu kanalizacji ogólnospławnej, będących w posiadaniu Dostawcy Usług, w miarę możliwości technicznych i ekonomicznych Dostawcy Usług;
- 3) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do systemu kanalizacji ogólnospławnej oraz uzgadniać przedłożony projekt budowlany przyłączenia.

§ 6.

Odbiorca Usług ma prawo:

- 1) nieprzerwanie odprowadzać wody opadowe lub roztopowe, z zastrzeżeniem § 15 i 16;
- 2) zgłaszać Dostawcy Usług reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty za korzystanie z systemu kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych na terenie Miasta Skierniewice.

§ 7.

Odbiorca Usług ma obowiązek:

- 1) użytkować wewnętrzną instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu systemu kanalizacji ogólnospławnej;
- 2) umożliwić Dostawcy Usług realizację uprawnień, o których mowa w § 4;
- 3) terminowo uiszczać opłaty za korzystanie z systemu kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych na terenie Miasta Skierniewice, zgodnie z wystawianymi fakturami;
- 4) wykorzystywać swoje przyłącze kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych i ścieków komunalnych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej;
- 5) niezwłocznie powiadamiać Dostawcę Usług o zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zmianie wielkości powierzchni uszczelnionych, o zmianie sposobu

zagospodarowania wód opadowych lub roztopowych na nieruchomości, o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego.

Rozdział 3.

Zawieranie umów z Odbiorcami Usług

§ 8.

Odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych odbywa się na podstawie umowy o korzystanie z systemu kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej, zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a Odbiorcą Usług.

§ 9.

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) oznaczenia nieruchomości, z której odprowadzane są wody opadowe lub roztopowe do systemu kanalizacji ogólnospławnej, będących w posiadaniu Dostawcy Usług;
- 2) wielkości powierzchni uszczelnionej wyrażonej w m²;
- 3) sposobu rozliczania opłat za korzystanie z systemu kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych;
- 4) przyjętego okresu rozliczeniowego;
- 5) praw i obowiązków stron umowy;
- 6) okresu obowiązywania umowy, odpowiedzialności stron za nienależyte wykonanie umowy oraz warunków wypowiedzenia umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń za korzystanie z systemu kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych

§ 10.

1. Opłata przysługująca Dostawcy Usług od Odbiorcy Usług za korzystanie z systemu kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych stanowi iloczyn liczby m² powierzchni uszczelnionych i ceny usługi, określonej w odpowiednim Zarządzeniu Dostawcy Usług.
2. Okres obrachunkowy wynosi jeden miesiąc.
3. Rozliczenie opłat odbywa się na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę Usług.

4. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty w formie przelewu, wpłaty na konto Dostawcy Usług w terminie płatności oznaczonym na fakturze.
5. Jeżeli opłata nie została uiszczona przez Odbiorcę Usług w oznaczonym terminie Dostawca Usług wysyła wezwanie do zapłaty, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do systemu kanalizacji ogólnospławnej

§ 11.

Realizację budowy przyłączy kanalizacyjnej zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do systemu kanalizacji ogólnospławnej.

§ 12.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do systemu kanalizacji ogólnospławnej składa do Dostawcy Usług wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia.
2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której nieruchomość ma zostać podłączona. Wzór wniosku określa Dostawca Usług.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2, zawiera:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
 - b) określenie nieruchomości i sposobu jej zagospodarowania z dokładną lokalizacją;
 - c) określenie ilościowego odprowadzania wód opadowych lub roztopowych;
 - d) określenie wielkości powierzchni uszczelnionych.
4. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie składa aktualną mapę zasadniczą z lokalizacją nieruchomości, która ma być przyłączona.
5. Na pisemny wniosek Odbiorcy Usług Dostawca Usług jest zobowiązany w terminie 30 dni:
 - a) wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości;
 - b) uzgodnić przedłożony projekt budowlany przyłączenia.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Dostawca Usług może przedłużyć termin określony w ust. 5, o kolejne 30 dni, po uprzednim zawiadomieniu osoby ubiegającej się o przyłączenie z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

7. Warunki techniczne przyłączenia wydane przez Dostawcę Usług są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług korzystania z systemu kanalizacji ogólnospławnej oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza kanalizacyjnego

§ 13.

1. Techniczne możliwości korzystania z systemu kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych są uzależnione od lokalizacji nieruchomości oraz parametrów technicznych systemu kanalizacji ogólnospławnej posiadanego przez Dostawcę Usług, takich jak: przepustowość, stan techniczny oraz zdolność posiadanych urządzeń do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych w sposób ciągły i niezawodny.
2. Możliwość korzystania z systemu kanalizacji ogólnospławnej uzależniona jest także od rozkładu i obszaru objętego systemem kanalizacji ogólnospławnej oraz poziomem jego posadowienia.
3. Dostawca Usług ma prawo odmówić przyłączenia, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

§ 14.

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po dokonaniu odbioru przyłącza kanalizacyjnego przez Dostawcę Usług oraz zawarciu umowy z Odbiorcą Usług.

Rozdział 7.

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług lub odpowiednich parametrów wód opadowych lub roztopowych

§ 15.

1. Dostawca Usług może zamknąć przyłącze kanalizacyjne i dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - b) Odbiorca Usług nie uiszczył należności Dostawcy Usług z tytułu opłaty za korzystanie z systemu kanalizacji ogólnospławnej mimo upływu dodatkowego terminu płatności wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty.

- c) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych, to jest w szczególności bez zawarcia umowy.
2. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego stanowi podstawę dla Dostawcy Usług do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

§ 16.

Dopuszcza się wstrzymanie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców Usług, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem systemu kanalizacji ogólnospławnej;
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacji ogólnospławnej na skutek zrzutu wód opadowych lub roztopowych przekraczających dopuszczalne warunki określone przez Dostawcę Usług.

§ 17.

Wznowienie przez Dostawcę Usług świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę Usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu wszelkich należności na rzecz Dostawcy Usług i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej Umowy.

Rozdział 8.

Reklamacje

§ 18.

1. Odbiorcy Usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie Dostawcy Usług, pisemnie na jego adres lub adres e-mailowy.
3. Odbiorca Usług, który składa reklamację, powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Dostawca Usług udziela odpowiedzi na pisemną reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Dostawcy Usług.

5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział 9.

Postanowienia końcowe

§ 19.

Regulamin podlega opublikowaniu na stronie internetowej Dostawcy Usług.

§ 20.

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Prezesa Zarządu Dostawcy Usług.

Prezes Zarządu

Jacek Pełka

Mokra Prawa, 01 kwietnia 2022 r.